

0800 555 111
crimestoppers
speak up, it's anonymous
www.crimestoppers-nz.org

Crimestoppers는 경찰 당국에 익명으로
제보하는 간단한 방법을 제공함으로써
범죄 퇴치에 일조하는 뉴질랜드
민간 자선기관입니다.



전체 경찰서 목록이나
가장 가까운 경찰서 위치는
www.police.govt.nz/district 에서
확인하실 수 있습니다.



모든 I-Site 여행자 안내 센터의 소재지는
I-SITE 웹사이트
www.i-site.org 를 참조하십시오.

긴급 상황시: 화재, 구급차 및 경찰

전화 111

무엇보다 중요한 일은 현재 위치가 어디인지
알리는 것입니다. 비 긴급 상황에서는 105번
또는 웹사이트 police.govt.nz/use-105 를
통해 신고하시기 바랍니다.

익명으로 범죄 제보를 하실 분들은
무료전화 0800 555 111을 통해
Crimestoppers(크라임스토퍼스)를
이용하실 수 있습니다.



newzealand.govt.nz

111

EMERGENCY
Ohotata

긴급상황이거나
지금 막 발생한 경우
111로 신고

105

NON-EMERGENCY
Ohotata Kore

비 긴급상황이거나
이미 발생한 경우
105로 신고

안전여행

뉴질랜드

여행 전 꼭
읽어주세요!

뉴질랜드 여행객 여러분이 안전한 여행으로
즐거운 추억만을 가지고 귀국하시길 바라며
뉴질랜드 여행시 자주 일어나는 사고 유형과
유의할 점을 알려드립니다.



주뉴질랜드대한민국대사관

01 | 주요 사건사고 유형과 유의사항

교통사고

관광객, 특히 단기 여행객에게 가장 많이 일어나는 사고입니다.

(실제 사례) 장시간 비행기를 타고 뉴질랜드에 도착한 관광객 부부가 렌터카로 여행하던 중 반대편 방향에서 오던 차량과 충돌, 다행히도 본인은 경미한 부상을 입었으나 상대편 운전자는 현장에서 즉사

- ✓ 자가운전 여행 시작 전 항상 충분한 휴식을 취하세요. 장시간 비행기를 타고 뉴질랜드에 도착한 후에는 특히 그렇습니다.
- ✓ 우리나라와 반대로 좌측통행이며 운전석이 우측에 있어 각별한 주의가 필요합니다.



- ✓ 회전교차로(Roundabout)에서는 항상 우측 차량이 우선입니다. 회전교차로 진입 전 오른쪽을 확인하여 접근하는 차량이 없을 때까지 기다렸다가 진입하세요.
- ✓ 차가 보행자나 자전거에 우선하지 않습니다. 특히 보행자 우선 횡단보도나 교차로에서는 도로를 건너는 보행자에 주의를 기울여야 합니다.

도난분실

주요 관광지, 특히 등산로 주차장에서 자주 발생하는 사고입니다.



(실제 사례) 유명 관광지에 주차한 후 여행하던 중에 차량에 있던 지갑, 여권 등의 귀중품을 도난당함. 보통 차량 뒤쪽의 유리창을 깨고 절취해가는 수법

- ✓ 가급적 밝고 안전한 곳에 차량을 주차하시고, 차량내 작은 물건이라도 보이지 않도록 신경 써주세요.
- ✓ 귀중품은 항상 소지하시거나 속소 금고에 넣어 보관하세요.
- ✓ 물품 도난이나 분실 시에는 가급적 빨리 가까운 경찰서에 신고하세요.

실종사건

여행 특히 등산 중 발생할 가능성이 높은 사고입니다.



(실제 사례) 유명 트래킹 코스에서 가벼운 옷차림으로 산행하던 중 실종, 경찰 수색 결과 사망한 상태로 발견. 사인은 저체온증

- ✓ 등산할 때는 평이한 코스라도 가급적 단독 이동을 자제하시기 바랍니다.
- ✓ 뉴질랜드는 한여름에도 그늘은 서늘하여 체감온도가 낮기 때문에 특히 산행할 때는 방한, 방수, 방풍이 잘 되는 따뜻한 옷을 챙겨야 합니다.
- ✓ 도심을 조금만 벗어나도 통신이 원활하지 않기 때문에 위성 GPS 장치인 PLB(Personal Locator Beacon, Macpac 매장에서 유료 대여 가능)를 미리 준비하면 비상 시 연락수단으로 활용할 수 있습니다.
- ✓ 뉴질랜드 이동통신사(Spark, Vodafone, 2degrees)는 여행자를 위한 문자메시지 서비스를 제공합니다. 자신의 현재 위치와 이동 경로를 적은 문자 메시지를 7233(SAFE)으로 보내면, 필요 시 구조 목적으로 경찰에 제공됩니다.

증오범죄

코로나19로 아시아인에 대한 증오범죄가 급증하고 있습니다.

(실제 사례) 늦은 시각 홀로 이동 중 현지인들에게 욕설과 함께 폭행을 당함



- ✓ 인적이 드문 지역 방문 또는 야간 외출은 자제하고 꼭 외출해야 한다면 가족, 친구, 이웃 등 주변에 행선지를 알리세요.
- ✓ 욕설 등 폭력적인 성향을 보이는 사람이 눈에 될 경우 현장을 신속히 벗어나세요.
- ✓ 피해를 입는 즉시 수사기관에 신고하고 신고 시 증오범죄(Hate crime)로 인한 피해임을 분명히 밝히세요.

추가 유의사항

- ✓ 낯선 사람이 주는 음료는 함부로 마시지 마세요. **(수면제 등을 타서 기절시킨 후 소지품을 훔쳐가는 사례)**
- ✓ 여행 전 현지 날씨와 상황을 꼭 확인하세요.

02 | 긴급 연락처

외교부 영사콜센터

해외에서 사건사고 또는 긴급한 상황에 처한 우리 국민을 위해 연중무휴 24시간 상담서비스 제공

<주요업무>

해외 재난 및 사건사고 접수 / 해외여행 중 긴급 상황 시 7개국어 동역서비스 제공 / 신속해외송금 지원 / 해외안전여행 지원 / 영사업무 일반

통역서비스

- 해외 체류 중 사건사고 또는 긴급 상황 시 의사소통이 어려운 경우 현지 관계자와 통역중일 때 통역을 지원하는 서비스
- 지원언어: 영어, 중국어, 일본어, 베트남어, 프랑스어, 러시아어, 스페인어
- 지원방식: 3자통역(영사콜센터 통역상담관이 민원인과 통화 후 옆에 있는 현지 관계자에게 통역하여 통화하는 방식)

<영사콜센터 연결방법>

유료연결 : +82-2-3210-0400

무료연결 : 00-800-2100-0404 / 0800-449522

<메신저 채팅상담>

카카오톡을 통한 상담서비스

(‘영사콜센터’ 친구 추가 후 상담 시작)



영사콜센터 카카오톡 채널

재외공관

	주뉴질랜드대사관	주오克兰드분관
관할지역	남섬 전체 / 북섬(웰링턴, 타라나키, 혹스베이, 마나와투-왕가누이)	북섬 (오글랜드, 와이카토, 베이오브플렌디, 노스랜드, 기스본)
주소	11th Floor, Harbour Tower, 2 Hunter St., Wellington, 6011	Level 12, Tower 1, 205 Queen St., Auckland, 1010
민원접수 시간	평일 09:00 - 12:00 / 13:30 - 16:30	평일 09:00 - 16:00
민원업무 연락처	04-473-9073	09-379-0818
긴급연락처	021-0269-3271	027-646-0404